C–AVZ–O–DPNB

वाणिज्य एवं लेखांकन

प्रश्न-पत्र—II

COMMERCE AND ACCOUNTANCY

Paper—II

निर्धारित समय : तीन घंटे *Time Allowed : Three Hours*	*अधिकतम अंक : 250* *Maximum Marks : 250*

प्रश्न-पत्र के लिए विशिष्ट अनुदेश

उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें :

दो खण्डों में कुल आठ प्रश्न दिए गए हैं जो हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

*उम्मीदवार को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।*

*प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए।

यदि आवश्यक हो, तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए तथा उनको स्पष्टतया निर्दिष्ट कीजिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions :

*There are **EIGHT** questions divided in **Two Sections** and printed both in **HINDI** and in **ENGLISH**.*

*Candidate has to attempt **FIVE** questions in all.*

*Question Nos. 1 and 5 are compulsory and out of the remaining, **THREE** are to be attempted choosing at least **ONE** question from each Section.*

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Assume suitable data, if considered necessary, and indicate the same clearly.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

खण्ड—अ

SECTION—A

Q. 1 निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) :

Explain the following (each in about 150 words) : **10×5=50**

Q. 1(a) बैलेन्स स्कोर कार्ड

Balance Score Card 10

Q. 1(b) वूका संसार

VUCA World 10

Q. 1(c) दबाव क्षेत्र विश्लेषण

Force Field Analysis 10

Q. 1(d) मनोवैज्ञानिक संविदा

Psychological Contract 10

Q. 1(e) हिसाबदेयता बनाम उत्तरदायित्व।

Accountability vs Responsibility. 10

Q. 2(a) "भारतीय उद्योग की प्रतियोगी सामर्थ्य आंकिक व्यवस्था सम्बन्धी पहल से सीधी जुड़ी है।" इस कथन में निहित मुद्दों तथा निहितार्थों का अभिरूपण कीजिए।

"Competitiveness of Indian industry is directly linked with digitisation initiatives." Identify the issues involved and implication of this statement. 20

Q. 2(b) "उदारीकरण के समय से ही भारतीय व्यवसायिक संगठनों का अनुश्रवण करने वाले नियामक अभिकरणों के क्रियाकलापों पर निरन्तर दबाव रहा है।" इस कथन का मूल्यांकन कीजिए तथा उनकी प्रभावपूर्णता में वृद्धि करने के लिए सुधारात्मक कदम सुझाइए।

"Since liberalisation there has been continuous pressure on the functioning of regulatory agencies which monitor Indian business organisations." Evaluate this statement and suggest remedial measures to enhance their effectiveness. 20

Q. 2(c) सशक्तीकृत संगठनों से क्या आशय है ? सशक्तीकृत संगठनों को बढ़ावा देने के लिए कदम सुझाइए।

What is meant by empowered organisations ? Suggest steps to foster an empowered organisation. 10

Q. 3(a) हेन्ड्री मिन्टजबर्ग के अनुसार संगठन के विभिन्न अंगों में शक्तितम किस प्रकार संगठन के विभिन्न ढ़ाँचागत स्वरूप को प्रस्तुत करता है ? ऐसे ढ़ाँचागत स्वरूप क्या होते हैं और वे संगठनीय प्रभावपूर्णता को किस प्रकार प्रभावित करते हैं ?

According to Hendry Mintzberg, how does the power dynamics between various parts of the organisation, result in different structural forms of organisation ? What are these structural forms, and how do they affect organisational effectiveness ? 20

Q. 3(b) "संगठन संस्कृति एक दीर्घकालिक संवृत्ति है संगठन के लक्ष्य एवं दृष्टि की सफलता अथवा असफलता एवं अन्ततः वर्तमान वैश्विक परिदृश्य में इसके उत्तरजीविका का निर्णय करती है।'' इस कथन की व्याख्या कीजिए एवं आधुनिक व्यवसायिक संगठनों की सांस्कृतिक समस्याओं का अभिरूपण कीजिए।

"Organisation culture is the long term phenomenon that decides the success or failure of the mission and vision of the organisation and ultimately its survival in the current global scenario." Explain this statement and also identify the cultural problems of modern business organisations. 20

Q. 3(c) आधुनिक पश्चात्-संगठनों में क्या परम्परागत अवधारणाएं जैसे रेखीय एवं कर्मचारी प्रकार्य अप्रासंगिक हो गये हैं ? क्या आप ऐसे सोचते हैं ? आप अपने उत्तर के समर्थन में तर्क दीजिए।

In post modern-organisations, are traditional concepts like line and staff functions irrelevant ? Do you think so ? Give arguments in support of your answer. 10

Q. 4(a) "उत्प्रेरक, अवयवी, व्यवहार तथा परिणाम मॉडल पूर्ण विकसित विवृत्ति के स्थान पर संगठन व्यवहार का मात्र नंगा हड्डी नक्शा ही प्रस्तुत करता है, फिर भी यह संगठनीय व्यवहार के लिए सैद्धान्तिक ढाँचा प्रदान कर सकता है।'' इस कथन से आप क्या समझते हैं ? इस माडल को और समृद्ध बनाने के लिए सुझाव दीजिए।

"S-O-B-C model gives only a bare bones sketch of organisation behaviour rather than a full blown explanation. However it can serve as a conceptual framework for organisational behaviour." What do you mean by this statement ? Give suggestions to enrich this model. 20

Q. 4(b) सकारात्मक मनोविज्ञान क्या है ? भारतीय कम्पनियां अपने कार्यबल में उद्यमीय सोच को बढ़ाने के लिए इनकी अवधारणाओं का किस प्रकार उपयोग करती है ? विवेचन कीजिए।

What is positive psychology ? How can Indian companies use the concepts of the same to foster entrepreneurial thinking in their workforce ? Explain. 20

Q. 4(c) "संगठनीय नागरिकता संबंधी व्यवहार गुणवत्ता चरों की प्रभावपूर्णता में अभिवृद्धि करता है।'' विवेचन कीजिए।

"Organisational citizenship behaviour enhances the effectiveness of quality circles." Comment. 10

खण्ड—ब

SECTION—B

Q. 5 निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) :

Explain the following (each in about 150 words) : **10×5=50**

Q. 5(a) व्यवहारिक स्थिरक मापन मापदण्ड।

Behavioural Anchored Rating Scale. 10

Q. 5(b) मानव संसाधन लेखांकन।

Human Resource Accounting. 10

Q. 5(c) विवाद संकल्प में संराधन बनाम मध्यस्थता।

Conciliation vs Mediation in Disputes Resolution. 10

Q. 5(d) कलम बन्द हड़ताल बनाम औजार बन्द हड़ताल।

Pen down strike vs Tool down strike. 10

Q. 5(e) तालाबन्दी पर रोक।

Banning Lockouts. 10

Q. 6(a) ''कैफटीरिया योजना कुछ निश्चित सीमाओं के साथ व्यक्तिगत कर्मचारियों को अपने एक मुश्त अनुलाभ को पूरा करने हेतु निर्णय लेने की अनुमति देती है।'' विवेचन कीजिए। इस कथन के निहितार्थ का परीक्षण कीजिए।

"Cafeteria Scheme allows individual employees to decide, with certain limits, on the make up of their Fringe Benefits Package." Discuss. Also examine the implications of this statement. 20

Q. 6(b) ''कारखाना कर्मचारियों की तुलना में शोध एवं विकास विभाग में कार्यरत वैज्ञानिकों एवं अभियन्ताओं के लिए कार्य विश्लेषण, कार्य विवरण तथा कार्य विशिष्टीकरण का प्रयास करना अपेक्षाकृत अधिक कठिन है।'' चर्चा कीजिए तथा इस प्रकार की चुनौतियों को प्रभावी ढंग से समाधान करने में मानव संसाधन विभाग प्रबन्ध की किस प्रकार मदद कर सकता है ?

"Compared to factory workers, it is more difficult to attempt job analysis, job description, and job specification for the Scientists and Engineers working in Research and Development Departments." Comment. How does the HR Department help management to address these challenges effectively ? 20

Q. 6(c) निष्पादन मूल्यांकन पर 'हलो प्रभाव' का क्या प्रभाव होता है ? व्याख्या कीजिए।

What is the impact of 'Halo Effect' on Performance Appraisal ? Explain. 10

Q. 7(a) "360° प्रतिक्रिया पद्धति लोकप्रिय होती जा रही है।" चर्चा कीजिए। भारत में इसके प्रभावी क्रियान्वयन में आने वाले अवरोधों का भी परीक्षण कीजिए।

"360° feedback system is gaining popularity." Comment. Also examine the barriers to its effective implementation in India. 20

Q. 7(b) भारत में सूचना प्रौद्योगिकीय कम्पनियां अपनी स्थापना के सन्दर्भ में कारखाना अधिनियम 1948 में विशेष छूटें चाहती हैं।" ऐसी छूटें कौन-सी हैं ? क्या आप सहमत हैं कि उन्हें ऐसी छूटें अनुमन्य होनी चाहिए ? अपने उत्तर के समर्थन में तर्क दीजिए।

"I.T. Companies in India seek special concessions in the Factories Act of 1948, for their establishments." What are these concessions ? Do you agree that these should be granted ? Give arguments in support of your answer. 20

Q. 7(c) "संवैधानिक प्रावधान प्रबन्ध में श्रम की भागीदारी के पक्ष में है लेकिन इसके क्रियान्वयन हेतु प्रभावी रणनीति की आवश्यकता है।" विवेचन कीजिए।

"Constitutional provisions are in favour of Workers Participation in Management, but its implementation requires effective strategies." Discuss. 10

Q. 8(a) "अधिकांश सूचना प्रौद्योगिकी कम्पनियां अपने श्रम आवर्त्त को कम करना चाहती हैं।" इसके पीछे कारण क्या है ? ऐसा करने में बहिर्गमन साक्षात्कार तथा बहिर्गमन प्रश्नावली उन्हें किस प्रकार सामर्थ्य प्रदान कर सकते हैं ? चर्चा कीजिए।

"Majority of I.T. Companies are keen to reduce their labour turnover." What are the reasons for it ? How could exit interviews and post exit questionnaires enable them to do so ? Comment. 20

Q. 8(b) "सामूहिक सौदेबाजी एक उद्योग के अन्दर मुख्य हितग्राहियों के पारस्परिक विश्वास की आवश्यकता होती है।" चर्चा कीजिए। सामूहिक सौदेबाजी व्यवस्था को प्रबन्धित करने के लिए किन तथ्यों पर ध्यान दिया जाना चाहिए ?

"Collective bargaining requires mutual trust among key stakeholders within an industry." Comment. What considerations are to be taken into account in managing collective bargaining arrangements ? 20

Q. 8(c) "1991 से अन्तिम असमाप्त कार्यसूची भारतीय श्रम सम्बन्धी सन्नियमों को बदलना रह गयी है।" इसके औचित्य का मूल्यांकन कीजिए।

"Changing Indian labour legislations is the last unfinished agenda since 1991." Assess its rationale. 10